CURRICULUM VITAE MAURO ARSEGO

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	**Mauro Arsego**
Indirizzo	[redacted]
Cellulare	[redacted]
Telefono	[redacted]
E-mail	mauro.arsego@libero.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	23 agosto 1970

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)	da gennaio 2010
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Attività di libero professionista
• Tipo di azienda o settore	Consulenza
• Tipo di impiego	Consulente
Principali mansioni e responsabilità	Attività di consulenza organizzativa per lo sviluppo di Sistemi di Gestione per la Qualità finalizzati alla certificazione di qualità ISO 9001, UNI 10881 e UNI 11010.

• Date (da – a)	da aprile 2002 a dicembre 2009
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	emme&erre S.p.A., Piazzale Stazione, 7 – 35131 Padova
• Tipo di azienda o settore	Società di consulenza
• Tipo di impiego	Consulente Senior
Principali mansioni e responsabilità	Attività di consulenza organizzativa per lo sviluppo di Sistemi di Gestione per la Qualità finalizzati alla certificazione di qualità ISO 9001, UNI 10881 e UNI 11010. Da gennaio 2006 a dicembre 2009, incarico di responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità di emme&erre S.p.A.
Principali incarichi	*Settore SERVIZI ALLA PERSONA* - *Azienda Feltrina per i Servizi alla Persona* di Feltre (BL): sviluppo del Sistema Qualità dell'azienda e dei relativi servizi residenziali per anziani, e accompagnamento alla certificazione secondo la norma ISO 9001 e la norma di settore UNI 10881, nonché supporto nella gestione del sistema – dal 2006. - *Azienda Servizi alla Persona Longarone Zoldo* di Longarone (BL): sviluppo del Sistema Qualità dell'azienda e dei relativi servizi residenziali per anziani, e accompagnamento alla certificazione secondo la norma ISO 9001 e la norma di settore UNI 10881 – dal 2017. - *Azienda Speciale Consortile Agordina* di Agordo (BL): sviluppo del Sistema Qualità dell'azienda e del relativo centro servizi per anziani, e accompagnamento alla certificazione secondo la norma ISO 9001 e la norma di settore UNI 10881 – dal 2017. - *Fondazione Venezia Servizi alla Persona*: sviluppo del Sistema Qualità e mantenimento della certificazione secondo la norma ISO 9001 per la gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare presso il Comune di Venezia – dal 2017.

- *Azienda dei Servizi Sociali Bolzano*: sviluppo del Sistema Qualità e accompagnamento alla certificazione secondo la norma ISO 9001 e secondo le norme di settore UNI 10881 dei *servizi residenziali per anziani* gestiti dall'azienda – 2006-2007.

- *Azienda dei Servizi Sociali Bolzano*: sviluppo del Sistema Qualità e accompagnamento alla certificazione secondo la norma ISO 9001 e secondo le norme di settore UNI 11010 dei *servizi per disabili* gestiti dall'azienda – 2008-2009.

- *Regione Abruzzo*: progetto Equal *Ass.Tear - Accrescere il sistema socio – sanitario per la terza età Abruzzo Regione*, relativamente alla fase di sviluppo dei Sistemi Qualità delle case di riposo Alessandrini di Civitella del Tronto e De Benedictis di Teramo – 2007-2008.

- *Provincia Autonoma di Bolzano, Ripartizione 24 – Servizi Sociali*: sviluppo del Sistema Qualità del Servizio Sviluppo Personale della e accompagnamento all'accreditamento presso il servizio FSE della Provincia Autonoma di Bolzano – 2004.

- Sviluppo del Sistema Qualità e accompagnamento alla certificazione secondo la norma ISO 9001 e la norma di settore UNI 10881, nonché supporto nella gestione del sistema, dei seguenti *centri servizi per anziani*:

    - *Centro Residenziale per Anziani A. Danielato* di Cavarzere (VE) – 2005-2015;
    - *Centro Servizi Sociali Villa C. Resemini* di Stienta (RO) – dal 2006;
    - *Residenza San Salvatore* di Ficarolo (RO) – 2007-2016;
    - *Centro Servizi A. Galvan* di Pontelongo (PD) – dal 2006;
    - *Associazione Soteria* di Seren del Grappa (BL) – 2005-2016;
    - *Casa di Riposo Umberto I* di Montebelluna (TV) – 2006-2008;
    - *Casa Albergo per Anziani* di Lendinara (RO) – 2006-2012;
    - *Casa di Riposo per Anziani* di Sedico (BL) – 2009-2010;
    - *Casa di Riposo Gino e Pierina Marani* di Villorba (TV) – 2005;
    - *Istituto Bon Bozzolla* di Farra di Soligo (TV) – dal 2009;
    - *Casa di Riposo M. Gaggia Lante (Ser.S.A.)* di Belluno – dal 2009;
    - *Casa di Riposo* di Noventa Padovana (PD) – 2011-2012; 2018;
    - *Fondazione Villa d'Argento Casa per Anziani* di Silea (TV) – 2012-2013;
    - *Centro Servizi Anziani F. F. Casson* di Chioggia (VE) – 2005-2007; dal 2013.

- Sviluppo del Sistema Qualità e accompagnamento all'accreditamento secondo la legislazione regionale, della *Casa Protetta* e del *Servizio di Assistenza Domiciliare* del Comune di Cavriago (RE) – 2013-2015.

- Sviluppo del Sistema Qualità conforme alla norma ISO 9001 e alla norma di settore UNI 10881, della *residenza per anziani Casa di Soggiorno Mozzetti* di Vazzola (TV) – 2006-2008.

- Sviluppo del Sistema Qualità e accompagnamento alla certificazione secondo la norma ISO 9001, delle seguenti *cooperative sociali*:

    - Coop. Soc. *L'Onda Nova* di Grado (GO) – 2006-2016;
    - Coop. Soc. Alba Solidarietà Sociale di Padova – dal 2010;
    - Coop. Soc. *ARCA* di Firenze – 2002-2003;
    - Coop. Soc. *CIDAS* di Copparo (FE) – 2003;
    - Coop. Soc. *CADIAI* di Bologna – 2003;
    - Coop. Soc. *Ferrara Assistenza* di Ferrara (FE) – 2016.

Settore GIUSTIZIA e SICUREZZA

- *Procura della Repubblica di Bolzano*: Riorganizzazione dei processi lavorativi e sviluppo del Sistema Qualità e accompagnamento alla certificazione secondo la norma ISO 9001 – 2005-2007.

- *Procure della Repubblica di Pescara e L'Aquila*: Riorganizzazione dei processi lavorativi, ottimizzazione delle risorse e sviluppo della qualità dei servizi – 2008.

- *Scuola Allievi Agenti di Polizia* di Bolzano: sviluppo del Sistema Qualità e accompagnamento all'accreditamento presso il servizio FSE della Provincia Autonoma di Bolzano – 2006.

- *Tribunale di Bolzano*: Riorganizzazione dei processi lavorativi, ottimizzazione delle risorse e sviluppo della qualità dei servizi – 2009.

Settore FORMAZIONE

- *Istituti Superiori I.T.I.S. Marconi, I.I.S.S. Filzi, I.T.C.G. Fontana* di Rovereto (TN): sviluppo del Sistema Qualità e accompagnamento alla certificazione secondo la norma ISO 9001 – 2004-2005.

- *Provincia Autonoma di Bolzano, Ripartizione 21 – Formazione Professionale in Lingua Italiana*: sviluppo dei Sistemi Qualità della Ripartizione, dei relativi Centri di Formazione Professionale e del Servizio Orientamento al Lavoro, e accompagnamento all'accreditamento presso il servizio FSE della Provincia Autonoma di Bolzano – 2003-2004.

- *Irecoop Veneto* di Padova: progetto *Equal Osmosi – Nuove opportunità per le imprese sociali* – Intervento consulenziale volto alla definizione di un modello di Sistema Qualità per la gestione degli inserimenti lavorativi di persone svantaggiate per cooperative sociali nella provincia di Padova – 2008.

- *Irecoop Veneto* di Padova: progetto *Equal Elaicos (azione 10)* – Intervento formativo volto alla definizione di un modello di Sistema Qualità condiviso per strutture per disabili nel Veneto – 2004.

- *Consorzio Autoscuole Riunite di Bolzano*: sviluppo dei Sistemi Qualità del Consorzio e di sei autoscuole consorziate, e accompagnamento alla certificazione secondo la norma ISO 9001, nonché supporto nella gestione del sistema – 2002-2006.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Data	novembre 2006
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	STR s.r.l. – Formazione e Training
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Sistemi di Gestione per la Qualità
• Qualifica conseguita	Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione per la Qualità a norma ISO 9001:2000 (corso certificato IRCA/RICEC)
• Data	07/11/2002
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Padova
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Ingegneria Gestionale
• Qualifica conseguita	Abilitazione all'esercizio della professione di Ingegnere

• Data	10/10/2002
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Padova
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Ingegneria Gestionale
• Qualifica conseguita	Laurea Ingegneria Gestionale; tesi di laurea “La contabilità ambientale: strumenti e tecniche”
• Data	03/07/1989
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Liceo Scientifico Statale E. Fermi di Padova
• Qualifica conseguita	Diploma di Maturità Scientifica

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Creatività, interesse, apertura a nuove modalità di lavoro, disponibilità, spirito di gruppo, inventiva, orientamento al problem solving.

PRIMA LINGUA **ITALIANO**

ALTRE LINGUE

	COMPRENSIONE		PARLATO		SCRITTO
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Tedesco	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Ottima predisposizione ai rapporti interpersonali; buona capacità di lavorare in team, talvolta anche con ruolo di team leader; buone capacità di negoziazione.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Buona capacità organizzative e di pianificazione; ottima capacità di lavorare per progetti.

CAPACITÀ E COMPETENZE PROFESSIONALI

Sviluppo e implementazione di sistemi di gestione per la qualità. Buona conoscenza informatica di base, utilizzo corrente dei più diffusi software di office automation.

COMPETENZE DIGITALI

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
UTENTE AVANZATO	UTENTE AVANZATO	UTENTE AUTONOMO	UTENTE AVANZATO	UTENTE AVANZATO

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

ULTERIORI INFORMAZIONI

da maggio 2002: attività di docenza a vari corsi di formazione sul tema della gestione dei Sistemi Qualità;

anno 2017: partecipazione al seminario “ISO 9001:2015 applicata al settore dell’assistenza sociale” – Uniter Alta formazione;

anno 2016: partecipazione al seminario “ISO 9001:2015 La valutazione dei requisiti tra forma e sostanza” – CSQA Certificazioni;

anno 2015: partecipazione al seminario “Nuova ISO 9001:2015. La Qualità del Futuro” – Gruppo Bureau Veritas;

anno 2009: partecipazione al seminario “L’evoluzione dei sistemi di gestione e delle certificazioni dei sistema di gestione per la qualità - Una panoramica sulle modifiche introdotte dalla ISO 9001 ed. 2008 e dalla ISO 17021 ed. 2006 e successive integrazioni e modifiche” - AICQ Triveneto;

gennaio 2007 – marzo 2008: partecipazione al gruppo di lavoro per la revisione della norma UNI 10881 “Assistenza residenziale agli anziani - Linee guida per l’applicazione delle norme UNI EN ISO 9000”, presso Uniter – Ente di certificazione e formazione;

anno 2004: partecipazione al corso “Tecniche d’aula per gestire il lavoro di gruppo: tecniche di relazione nei gruppi di lavoro, tecniche di analisi e moderazione dei conflitti” – relatore dott. Kai Leichsenring;

anno 2003: partecipazione al corso “Il mondo della Cooperazione: gli attori e le logiche di funzionamento del sistema cooperativo” – relatore dott. Paolo Tanesini.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali secondo quanto previsto dal d.lgs 196/2003.

Padova, 20 febbraio 2019

Mauro Arsego

